

Установленные формы обращений

Обязательные требования к форме письменного обращения

1. Информация об адресате:

- фамилия, имя, отчество должностного лица, на чье имя подается обращение (в общем отделе регистрируются обращения на имя главы муниципального образования).

2. Информация о заявителе:

- фамилия, имя и отчество;

- почтовый или электронный адрес, на который должен быть выслан ответ либо уведомление о переадресации обращения.

3. Изложение автором обращения сути предложения, заявления, жалобы.

4. Подпись гражданина под текстом обращения и дата его написания.

Уважаемые посетители!

При заполнении бланка обращения, согласно Федеральному закону от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Вам необходимо указать:

- фамилия, имя, отчество должностного лица, на чье имя подается обращение;

- свои фамилию, имя, отчество (последнее — при наличии);

- почтовый либо электронный адрес, по которому должны быть направлены ответ либо уведомление о переадресации обращения;

- а также изложить суть предложения, заявления или жалобы.

Согласно пункту 1 статьи 11 указанного закона в случае отсутствия данных обязательных реквизитов обращение может быть оставлено без ответа.

Кроме того, без ответа по существу поставленных вопросов останется письменное обращение, в котором:

- обжалуется судебное решение (обращение в течение 7 дней возвращается гражданину с разъяснением обжалования данного судебного решения);

- содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения в адрес конкретных должностных лиц, угрозы жизни и здоровью конкретных лиц (гражданину сообщается о недопустимости злоупотребления правом);

-текст не поддается прочтению (о чем сообщается гражданину, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению);

-неясен смысл (автором не соблюдено одно из обязательных требований к письменному обращению —«изложить суть обращения», в силу чего написанный текст не поддается логическому осмыслению);

-содержится вопрос, на который многократно давались письменные ответы (о данном решении уведомляется гражданин, направивший обращение);

-ответ не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну (гражданину сообщается о невозможности дать ответ по существу поставленного в нем вопроса).

Просим Вас руководствоваться указанными требованиями законодательства, заполнять все предложенные реквизиты и четко формулировать суть обращения. Это значительно ускорит его рассмотрение.

Выражаем благодарность за Вашу активную гражданскую позицию.