

Обзор работы с обращениями граждан

Записка о работе

с письменными и устными обращениями граждан в администрации Образцового сельского поселения

за 6 месяцев 2015 года.

Во 2 квартале 2015 года главой Образцового сельского поселения было рассмотрено 8 устных обращений граждан и 1 письменное обращение, повторных обращений не поступало. В сравнении с 2014 годом во 2 квартале 2015 года поступило устных обращений на 4 меньше. Отказов в рассмотрении обращений не было. Обращения рассматриваются либо положительно, либо даются разъяснения. Положительно рассмотрено 1 устное обращение, на 2 устных обращения даны письменные ответы, на 5 обращений даны устные разъяснения. Тематика обращений не меняется. По-прежнему остаются актуальными вопросы по трудоустройству, вопросы уличного освещения, вопросы жилищно-коммунального хозяйства, благоустройства. Случаев волокиты, нарушений прав и законных интересов в вопросах рассмотрения обращений не было.